

Prisliste

GÆLDENDE FRA 1/1-2010

(Annullerer alle tidligere udsendte prislister)

Første besøg (Installation og vejledning)	kr. 750,00
Leje af program pr. måned (Opkræves for 6 måneder jf. Lejeaftale)	kr. 125,00
Hotlineabonnement pr. måned (Opkræves for 6 måneder jf. Hotlineaftale)	kr. 125,00

Uden hotlineabonnement

Hjælp pr. telefon eller mail i åbningstiden Pr. påbegyndt kvarter	kr. 123,75
Hjælp pr. telefon eller mail udenfor åbningstiden Pr. påbegyndt kvarter	kr. 185,00
Besøg på adressen med tilretning, fejlsøgning og problemløsning indenfor åbningstiden Pr. påbegyndt ½ time	kr. 340,00
Besøg på adressen med tilretning, fejlsøgning og problemløsning udenfor åbningstiden Pr. påbegyndt ½ time	kr. 427,50

Med hotlineabonnement

Hjælp pr. telefon eller mail i åbningstiden Pr. påbegyndt kvarter	kr. 0,00
Hjælp pr. telefon eller mail udenfor åbningstiden Pr. påbegyndt kvarter	kr. 105,00
Besøg på adressen med tilretning, fejlsøgning og problemløsning indenfor åbningstiden Pr. påbegyndt ½ time	kr. 340,00
Besøg på adressen med tilretning, fejlsøgning og problemløsning udenfor åbningstiden Pr. påbegyndt ½ time	kr. 427,50

Alle angivne priser er ex. moms

Hjælp til *OdinComplet* på internettet

Som en ekstra hjælp til brugere med Hotlineabonnement har vi udarbejdet en OdinSupporthjemmeside på adressen www.ramrev.dk/odinsupport hvor du kan finde vejledninger til de mest almindelige opgaver, få svar på dit problem under punktet "Ofte stillede spørgsmål" (FAQ), hente opdateringer med programrettelser og tilføjelser. Derudover har du mulighed for at sende en fejlrapport der beskriver netop dit problem. Rapporten vil blive besvaret indenfor 2 arbejdsdage. Kan din fejl have interesse for andre vil den blive lagt ind under "Ofte stillede spørgsmål".

Hjemmesiden erstatter en trykt manual der ikke er lige så fleksibel som vores internetvejledninger. OdinSupport vil blive opdateret løbende og vil derfor give en langt større hjælp til løsning af eventuelle problemer og give en bedre vejledning i udførelse af specifikke opgaver.

Vi tilbyder tilpasning af rapporter

OdinComplet indeholder en lang række rapporter der som udgangspunkt er lige til at bruge. Ønskes rapporterne tilpasset virksomhedens profil eller ønskes specielle oplysninger på rapporterne tilbyder vi at tilpasse rapporter for 300,- + moms pr. rapport.

Rapporter der kan tilpasses er bl.a.:
Faktura med eller uden indbetalingskort.
Rykker, rentenota og kontoudtog.
Tilbud, ordrebekræftelse, pakkeseddel og følgeseddel.

Rapporterne kan tilpasses eksisterende brevpapir, fakturaer osv. eller tilpasses så alle oplysninger bliver printet i én arbejdsgang.

Lejeaftale

Lejerettens omfang:

Lejeretten omfatter alene lejers anvendelse af *OdinComplet* til lejers egen administrative databehandling. Lejer er således uberettiget til at anvende programmet til f.eks. udlejning eller undervisning. Det er således ikke tilladt for lejer at give tredjemand adgang til tredjemand data via lejers program.

Kopiering:

Lejer er ikke berettiget til at kopiere programmet eller dele heraf, undtaget er sikkerhedskopiering af datafiler. Lejer er ikke berettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom lejer er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i programmet eller på de medier, hvorpå programmet leveres.

Fejl:

Ramsø Revision ApS er uden ansvar for tab i form af indirekte skade og følgeskader (herunder tab af forventet avance, goodwill, data eller tab som følge af enhver anden form for afbrydelse) i forbindelse med anvendelsen af *OdinComplet*, eller tab som følge af utilstrækkelig eller mangelfuld program-funktion samt fejl eller mangler der ikke relaterer sig til programmet, men derimod til påvirkninger udefra, herunder andre programmer.

Ramsø Revision ApS er endvidere uden ansvar for integration eller samspillet mellem *OdinComplet* og lejer edb-miljø.

Overdragelse:

Lejer er ikke berettiget til at overdrage eller på anden måde overføre brugen af *OdinComplet* til tredjemand, uden først at have opnået skriftligt samtykke fra **Ramsø Revision ApS**. **Ramsø Revision ApS** er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til anden virksomhed.

Ophør:

Lejer er berettiget til at opsiges denne lejeaftale med 3 måneders varsel, hvorefter lejer inden for disse 3 måneder skal tilbagelevere samtlige versioner og kopier af programmet. Såfremt lejeaftalen ikke opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en 6 måneders periode, forlænges lejeaftalen automatisk med en ny 6 måneders periode.

Misligholdelse:

Ramsø Revision ApS er berettiget til med øjeblikkelig virkning at ophæve denne lejeaftale i tilfælde af lejers misligholdelse heraf, hvorefter lejers rettigheder i henhold hertil, herunder brugsretten, bortfalder.

Hotlineaftale

Hotlineabonnementet omfatter:

Besvarelse af tekniske spørgsmål vedr. brugen af *OdinComplet*. Hotlineabonnement kan kun tegnes i tilknytning til lejeaftale af *OdinComplet*.

Særlige forhold som falder udenfor Hotlineabonnementet:

Hotlineabonnementet omfatter ikke fejl og problemer opstået som følge af ændringer foretaget i programmet, samt forårsaget af hardware, styresystem eller andet, som ikke kan tilskrives det leverede program. Afhjælpning som følge af betjeningsfejl eller som følge af, at brugeren ikke har fulgt manualer eller andre skriftlige og mundtlige instruktioner og anvisninger.

Åbningstider:

Der ydes service i henhold til dette abonnement i tidsrummet:

Mandag – torsdag	8.30 og 15.30
Fredag	8.30 og 11.30

Følgende dage er undtaget:

Skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, bededag, 2. pinsedag, kr. himmelfartsdag samt juleferien.

Abonnement og betaling:

Prisen på Hotlineabonnementet er p.t. kr. 100,00 pr. måned i min. 6 måneder. Ændres prisen for en kommende periode, varsles dette senest 3 måneder før ny periodes start.

Abonnementet faktureres forud for en 6 måneders periode.

Såfremt abonnementet ikke opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en 6 måneders periode, forlænges abonnementet automatisk med en ny 6 måneders periode.

Overdragelse:

Brugeren er ikke berettiget til at overdrage eller på anden måde overføre sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til dette abonnement uden først at have opnået skriftlige samtykke fra **Ramsø Revision ApS**.

Ramsø Revision ApS er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til anden virksomhed.

Forholdsregler ved brug af Hotline-abonnement:

Ved alle kontakter skal brugeren oplyse følgende:

- Abonnementsnummer.
- Diagnose af problemet, som skal give den fornødne information til løsning af problemet.
- Brugeren er forpligtet til at følge alle mundtlige som skriftlige anvisninger vedrørende anvendelse af programmet og eventuelle opdateringer.